

Política de Privacidade – Nitrocromo Equipamentos Industriais LTDA

A **Nitrocromo**, com sede em Rua Itirapina, 690 Vila Iacerda – Jundiaí/SP – CEP: 13214-065 Brasil, inscrita no CNPJ nº 36.928.183/0001-57 e Inscrição estadual 124.558.448.115, neste ato representada por seus administradores, adota esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a transparência e segurança dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com outras normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

1. Definições e Conceitos

Em cumprimento à LGPD, para a adequada compreensão de como seus dados pessoais são tratados, é importante que você entenda os seguintes termos:

- **Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular de Dados:** a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Tratamento de Dados:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, acesso, compartilhamento, etc.
- **Controlador:** a pessoa jurídica ou física que decide sobre o tratamento dos dados pessoais.

2. Dados Pessoais Coletados

A Nitrocromo coleta as seguintes informações fornecidas diretamente pelos usuários via site:

- Nome completo
- E-mail
- Nome da empresa
- Telefone
- Informações eventualmente fornecidas nas mensagens de contato

Esses dados são coletados exclusivamente por meio do preenchimento de formulários de contato disponibilizados em nosso site, com a finalidade de viabilizar a comunicação entre nossa empresa e os usuários. Todos os dados que recebemos são fornecidos pelo usuário que a preenche e seu preenchimento é opcional, podendo optar por não preencher e ligar para nossa empresa ou não entrar em contato de nenhuma forma.

3. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados são utilizados com as seguintes finalidades específicas:

- Responder a solicitações de contato, informações ou orçamentos feitos pelos usuários.
- Facilitar o relacionamento com o cliente, promovendo a melhoria dos nossos serviços.
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias que possam exigir o uso desses dados.

A Nitrocromo não utilizará os dados pessoais para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletados, conforme descrito nesta política.

4. Armazenamento e Exclusão dos Dados

A Nitrocromo não realiza o armazenamento permanente dos dados pessoais coletados. Após o atendimento ao pedido ou solicitação realizada pelo usuário, os dados fornecidos são deletados de nossos sistemas e e-mails, garantindo que não haja retenção indevida.

Em conformidade com a LGPD, os dados pessoais não serão mantidos por mais tempo do que o necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Nitrocromo não compartilha, vende ou transfere os dados pessoais dos usuários a terceiros, exceto quando:

- O compartilhamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.
- O compartilhamento ocorrer com prestadores de serviços, que atuarão sob nossa supervisão e com a obrigação de manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais.

6. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, o titular dos dados possui os seguintes direitos:

- **Confirmação** da existência de tratamento de dados pessoais.
- **Acesso** aos dados pessoais que possuímos.
- **Correção** de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização**, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, quando solicitado, exceto em caso de obrigação legal que determine a manutenção dos dados.
- **Revogação** do consentimento a qualquer momento, quando o tratamento de dados for baseado em consentimento.

Caso deseje exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato conosco por meio do e-mail ou pelo telefone.

7. Medidas de Segurança

A Nitrocromo adota medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação. Contudo, é importante que o usuário também se comprometa com a segurança de seus dados, mantendo suas informações de login e acesso em segurança.

8. Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação, oferecendo um conteúdo personalizado e mais relevante. Os cookies são pequenos arquivos armazenados em seu dispositivo que ajudam a analisar o tráfego na web e a personalizar os serviços oferecidos. Você pode configurar seu navegador para rejeitar ou apagar os cookies, caso prefira.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

A Nitrocromo se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para que ela reflita as mudanças nas práticas de proteção de dados ou em conformidade com alterações na legislação. Quaisquer alterações serão divulgadas nesta página, com a data de revisão, sendo que recomendamos que os usuários revisem a política periodicamente. Pode ocorrer a mudança sem aviso prévio.

10. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política de Privacidade será regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Para resolver qualquer controvérsia relacionada ao tratamento de dados pessoais, as partes elegem o foro da comarca de Jundiaí, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- E-mail: contato@nitrocromo.com.br ou nosso representante christian.nitrocromo@gmail.com
- Telefone: (11) 4815-2727
- Endereço: Rua Itirapina, 690 – Vila Iacerda – Jundiaí/SP 13214-065

Essa política de privacidade foi atualizada pela última vez em 10/07/2025